

**ESTADO DE RONDÔNIA  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL**

**OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA DE PIMENTA BUENO - RO**

2º. Quadrimestre de 2021

Lei nº 13.460/2017

Pimenta Bueno /RO

**OUVIDOR DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO**

**ELABORAÇÃO**

**Amauri Ramos de Campos  
Ouvidor-Geral**

Avenida Castelo Branco, 1046 - Pioneiros – CEP 76.970-000 – Pimenta Bueno/Rondônia  
Whatsapp 8169-9989 Ouvidoria Geral (69) 98169 9989.



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**OUIDORIA GERAL**

## **1. APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria Geral, criada por meio da Lei 2.575/2019, é um canal de comunicação direta entre o cidadão, com vista a orientar, transmitir informações e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Poder Executivo. Desempenha a função de Ouvidor Geral o servidor Amauri Ramos de Campos, nomeado através da portaria 662/2019 de 20 de Novembro de 2019. Em cumprimento ao disposto na Lei 13.460/2017, apresentamos Relatório do segundo quadrimestre das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da PMPB/RO, ano de 2021. Este relatório traz, de forma resumida, as principais estatísticas dos atendimentos realizados pela Ouvidoria.



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**OUIDORIA GERAL**

## **1. Introdução**

A Ouvidoria tem como objetivo fazer com que a sua reivindicação resulte em melhorias no serviço público prestado a sociedade. A ouvidoria é a mediação entre o cidadão e a Administração pública. Em especial no que tange aos mecanismos de transparência, prestação e segurança dos serviços e atividades desenvolvidas, favorecendo o fortalecimento da cidadania por meio de canais de comunicação com a sociedade, através do site oficial da Prefeitura, Whatsapp, Presencial, Telefone e E-mail.

A Ouvidoria Geral apresenta o Relatório de Gestão de Ouvidoria – Referente ao segundo quadrimestre do exercício 2021, com base na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, visando contribuir com a melhoria continuada dos serviços ofertados a sociedade.

Em observância ao que dispõe o regramento, verifica-se que os relatórios deverão trazer informações que abordem pontualmente as manifestações recebidas e suas especificidades, explicitando os procedimentos que foram utilizados para solucionar as questões, em especial:

- I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- II - os motivos das manifestações;
- III - a análise dos pontos recorrentes; e
- IV- as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Há de se considerar que os dados e informações recebidas no segundo quadrimestre de 2021, foram trabalhados em consonância com as diretrizes e parâmetros discriminados nas normas e leis que regem as Ouvidorias Públicas do país, respaldando-se nos princípios republicanos com vistas à avaliação da efetividade e ao aprimoramento da gestão pública.

Outrossim, esses recursos oportunamente são tratados e desdobrados em esclarecimentos gerenciais, sugerindo se avanços na prestação dos serviços ofertados pelo Município de Pimenta Bueno, pontuando-se falhas e corrigindo-as quando possível, sem descuidar do foco de potencializar o desenvolvimento, o fortalecimento e o aprimoramento de ações voltadas para a satisfação dos usuários e cidadãos.

Nesta edição tem-se o quantitativo de manifestações de serviços recebidas e o status de atendimento, motivos e pontos recorrentes de manifestações, quanto as providências adotadas, todas as demandas foram abertas o procedimento administrativo através de processo eletrônico (E-Proc) e direcionada aos órgãos da Administração na busca de resposta ao cidadão.

O relatório das ações praticadas serão divulgadas nos seguintes meios e ferramentas de comunicação: Canais de acesso:  
<http://transparencia.pimentabueno.ro.gov.br/transparencia/>

As manifestações advindas da sociedade e recepcionadas por esta Ouvidoria são recebidas pelos veículos de comunicação mencionados na introdução deste relatório. Estão classificadas nos tipos: Denúncia, Reclamação, Solicitação, Elogio e Sugestão.

É o relatório.



**ESTADO DE RONDÔNIA  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL**

AMAURI RAMOS DE CAMPOS  
OUVIDOR GERAL  
(Assinado eletronicamente)



ESTADO DE RONDÔNIA  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL

**RELATÓRIO POR**  
**SECRETARIA DOS**  
**PROCESSOS CONCLUÍDOS E**  
**EM ABERTOS REFERENTES**  
**AO 1º. E 2º. QUADRIMESTRE**  
**2021**





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1  
20/10/2021  
12:25:53  
(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                           | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-428/2021  | 28/01/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 246  | Normal     | 25      |
| 6-487/2021  | 02/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 230  | Normal     | 25      |
| 6-564/2021  | 04/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 257  | Normal     | 25      |
| 6-567/2021  | 04/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 41   | Normal     | 25      |
| 6-598/2021  | 05/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 224  | Normal     | 25      |
| 6-602/2021  | 08/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 34   | Normal     | 25      |
| 6-656/2021  | 09/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 230  | Normal     | 25      |
| 6-737/2021  | 12/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 249  | Normal     | 25      |
| 6-968/2021  | 23/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 163  | Normal     | 25      |
| 6-999/2021  | 25/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 188  | Normal     | 25      |
| 6-1105/2021 | 03/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 163  | Normal     | 25      |
| 6-1508/2021 | 18/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | SETOR DE ENGENHARIA SEMPLAN(28)         | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 156  | Normal     | 25      |
| 6-1715/2021 | 23/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 161  | Normal     | 25      |
| 6-1775/2021 | 25/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 21   | Normal     | 25      |
| 6-1922/2021 | 05/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 155  | Normal     | 25      |
| 6-1943/2021 | 06/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 197  | Normal     | 25      |
| 6-2020/2021 | 08/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)                    | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 156  | Normal     | 25      |
| 6-2309/2021 | 22/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 181  | Normal     | 25      |
| 6-2632/2021 | 06/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 33   | Normal     | 25      |
| 6-2727/2021 | 10/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 162  | Normal     | 25      |
| 6-3625/2021 | 07/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 135  | Normal     | 25      |
| 6-3685/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 134  | Normal     | 25      |
| 6-3818/2021 | 11/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 131  | Normal     | 25      |
| 6-3916/2021 | 15/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | Apensado ao processo: 6-3625/2021       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 84   | Normal     | 25      |
| 6-4010/2021 | 18/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 124  | Normal     | 25      |
| 6-4330/2021 | 29/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |   | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 22   | Normal     | 25      |
| 6-4732/2021 | 08/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 103  | Normal     | 25      |
| 6-4768/2021 | 12/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 100  | Normal     | 25      |
| 6-5288/2021 | 29/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 79   | Normal     | 25      |
| 6-5320/2021 | 30/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA        | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 82   | Normal     | 25      |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

20/10/2021

12:25:53

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                    | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-5537/2021 | 05/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 75   | Normal     | 25      |
| 6-5997/2021 | 24/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 56   | Normal     | 25      |
| 6-6045/2021 | 25/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                  | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 28   | Normal     | 25      |
| 6-6098/2021 | 27/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 54   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 34

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Apensado   | 1    |
| Concluído  | 15   |
| Tramitando | 18   |
|            | 34   |

### Legenda:

|                          |           |                          |           |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Normais   | <input type="checkbox"/> | Concluído |
| <input type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/> | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 3 - SEMPLAN

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

06/10/2021

21:11:57

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                         | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---------------------------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-1235/2021 | 09/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 12   | Normal     | 25      |
| 6-2841/2021 | 12/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 15   | Normal     | 25      |
| 6-2903/2021 | 17/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 15   | Normal     | 25      |
| 6-3194/2021 | 26/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 15   | Normal     | 25      |
| 6-3935/2021 | 16/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 8    | Normal     | 25      |
| 6-4865/2021 | 14/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 8    | Normal     | 25      |
| 6-5351/2021 | 30/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 15   | Normal     | 25      |
| 6-5962/2021 | 23/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | CENTRAL DE MEIO AMBIENTE SEMAGRI(445) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 43   | Normal     | 25      |
| 6-6041/2021 | 25/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 20   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 9

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Concluído  | 8    |
| Tramitando | 1    |
|            | 9    |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 446 - GABINETE DO SECRETARIO- SEMAGRI

Ordenado por número do processo







# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

17/09/2021

08:35:48

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL        | ASSUNTO                     | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------|-----------------------------|------|------------|---------|
| 6-5176/2021 | 26/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SUGESTÃO - OUVIDORIA (2711) | 44   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 1

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 1    |
|           | 1    |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes.: 477 - GABINETE DO SECRETARIO SEMEC

Com Movimentos.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

17/09/2021

08:34:55

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL        | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-1046/2021 | 01/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 179  | Normal     | 25      |
| 6-1314/2021 | 11/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 179  | Normal     | 25      |
| 6-1395/2021 | 15/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 178  | Normal     | 25      |
| 6-2162/2021 | 15/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 141  | Normal     | 25      |
| 6-2189/2021 | 15/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SUGESTÃO - OUVIDORIA (2711)    | 146  | Normal     | 25      |
| 6-2226/2021 | 16/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 129  | Normal     | 25      |
| 6-2235/2021 | 19/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 80   | Normal     | 25      |
| 6-2384/2021 | 26/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 0    | Normal     | 25      |
| 6-2716/2021 | 10/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 0    | Normal     | 25      |
| 6-2831/2021 | 12/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 114  | Normal     | 25      |
| 6-3043/2021 | 20/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 107  | Normal     | 25      |
| 6-3612/2021 | 04/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 95   | Normal     | 25      |
| 6-4941/2021 | 16/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 0    | Normal     | 25      |
| 6-5524/2021 | 05/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 31   | Normal     | 25      |
| 6-5713/2021 | 12/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 22   | Normal     | 25      |
| 6-5754/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 22   | Normal     | 25      |
| 6-5779/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 22   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 17

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 17   |
|           | 17   |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

17/09/2021

08:34:55

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 178 - GABINETE DO SECRETÁRIO - SEMFAZ

Com Movimentos.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

17/09/2021

07:55:57

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                   | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---------------------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-926/2021  | 22/02/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 178  | Normal     | 25      |
| 6-1197/2021 | 09/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 104  | Normal     | 25      |
| 6-1372/2021 | 15/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                 | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 101  | Normal     | 25      |
| 6-1777/2021 | 25/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 107  | Normal     | 25      |
| 6-2003/2021 | 07/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 146  | Normal     | 25      |
| 6-2264/2021 | 20/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 140  | Normal     | 25      |
| 6-2267/2021 | 20/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 143  | Normal     | 25      |
| 6-2304/2021 | 22/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 113  | Normal     | 25      |
| 6-2380/2021 | 26/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 107  | Normal     | 25      |
| 6-2508/2021 | 30/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                 | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 0    | Normal     | 25      |
| 6-2965/2021 | 18/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 113  | Normal     | 25      |
| 6-3631/2021 | 07/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 79   | Normal     | 25      |
| 6-3672/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 77   | Normal     | 25      |
| 6-3821/2021 | 11/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997)            | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)      | 91   | Normal     | 25      |
| 6-4207/2021 | 25/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                 | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 37   | Normal     | 25      |
| 6-4533/2021 | 05/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                 | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 38   | Normal     | 25      |
| 6-5815/2021 | 17/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                 | SUGESTÃO - OUVIDORIA (2711)    | 22   | Normal     | 25      |
| 6-5857/2021 | 19/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DA ATENCAO BASICA | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 2    | Normal     | 25      |
| 6-5868/2021 | 19/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DA ATENCAO BASICA | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 1    | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 19

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Concluído  | 17   |
| Tramitando | 2    |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

17/09/2021

07:55:57

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO | DATA | INTERESSADO | UNIDADE ATUAL | ASSUNTO | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|----------|------|-------------|---------------|---------|------|------------|---------|
|----------|------|-------------|---------------|---------|------|------------|---------|

19

### Legenda:

|                          |           |                          |           |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Normais   | <input type="checkbox"/> | Concluído |
| <input type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/> | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 296 - GABINETE DO SECRETARIO - SEMSAU

Com Movimentos.: 01/01/2021 e 31/08/2021

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

17/09/2021

07:55:13

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL        | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-1033/2021 | 01/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 51   | Normal     | 25      |
| 6-1043/2021 | 01/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 50   | Normal     | 25      |
| 6-1691/2021 | 23/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 168  | Normal     | 25      |
| 6-1730/2021 | 24/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 168  | Normal     | 25      |
| 6-1740/2021 | 24/03/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 168  | Normal     | 25      |
| 6-1940/2021 | 06/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 140  | Normal     | 25      |
| 6-2005/2021 | 07/04/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 156  | Normal     | 25      |
| 6-2629/2021 | 06/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 0    | Normal     | 25      |
| 6-3053/2021 | 20/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 100  | Normal     | 25      |
| 6-3079/2021 | 21/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 107  | Normal     | 25      |
| 6-3691/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 83   | Normal     | 25      |
| 6-4943/2021 | 16/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 53   | Normal     | 25      |
| 6-5213/2021 | 27/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 48   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 13

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 13   |
|           | 13   |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/01/2021 e 31/08/2021  
Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA  
Unidade Interes.: 7 - SEMUSP  
Com Movimentos.: 01/01/2021 e 31/08/2021  
Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

11:36:43

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-5777/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 48   | Normal     | 25      |
| 6-5847/2021 | 18/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 61   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 2

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 2    |
|           | 2    |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021  
Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA  
Unidade Interes: 2 - GABINETE DO PREFEITO  
Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

11:35:58

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL  | ASSUNTO                       | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------|-------------------------------|------|------------|---------|
| 6-3995/2021 | 17/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651) | 21   | Normal     | 25      |
| 6-4023/2021 | 18/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | OUVIDORIA(443) | RELATÓRIO (241)               | 0    | Normal     | 25      |
| 6-4588/2021 | 06/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651) | 21   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 3

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Concluído  | 2    |
| Tramitando | 1    |
|            | 3    |

Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 443 - OUVIDORIA

Ordenado por número do processo

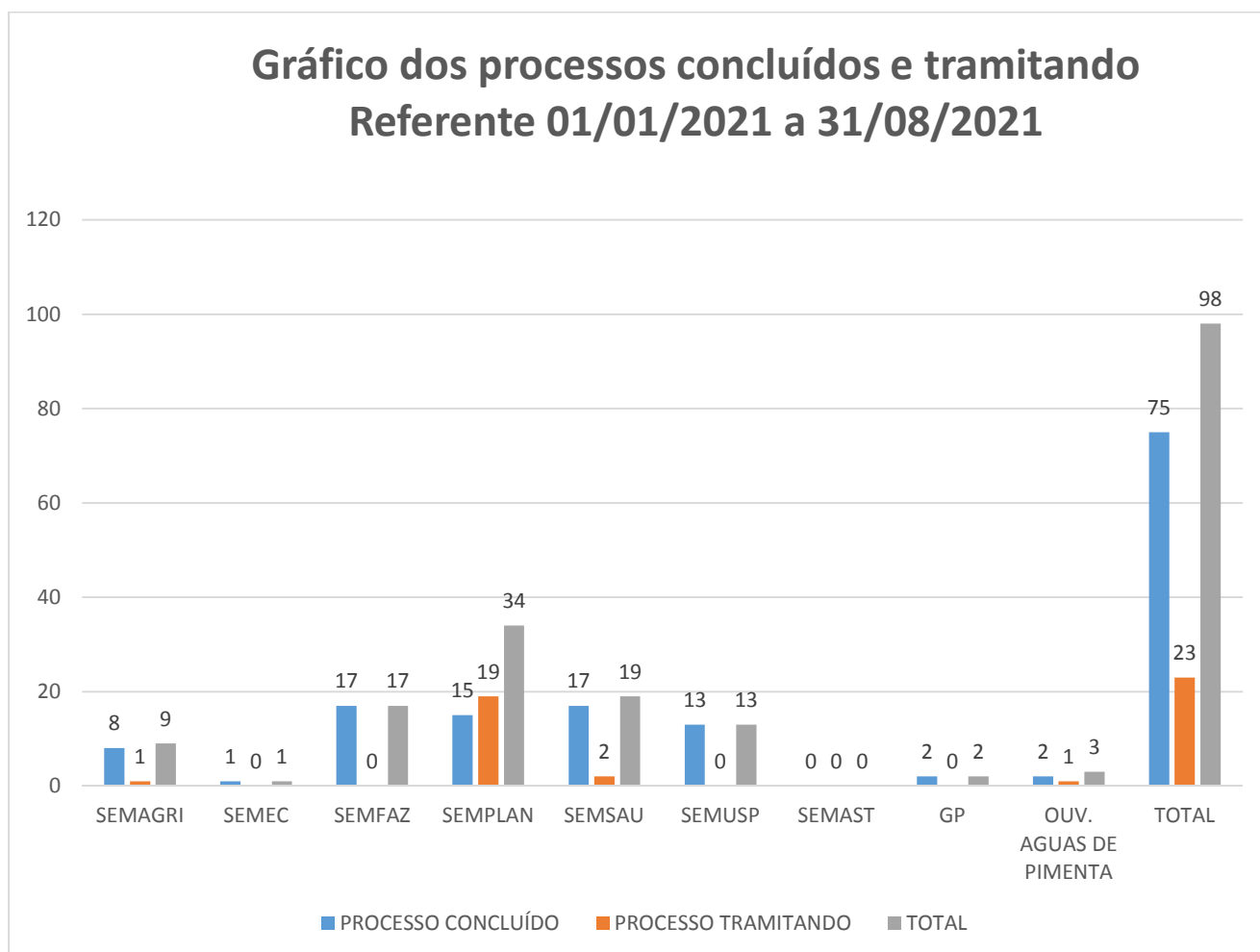




**Relação de Processos concluídos e processos tramitando**  
**Período 01/01/2021 a 31/08/2021**  
**Primeiro e segundo quadrimestre**

| SECRETARIA            | PROCESSO CONCLUÍDO | PROCESSO TRAMITANDO | TOTAL     |
|-----------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| SEMAGRI               | 08                 | 01                  | 09        |
| SEMEC                 | 01                 | 0                   | 01        |
| SEMFAZ                | 17                 | 0                   | 17        |
| SEMPPLAN              | 15                 | 19                  | 34        |
| SEMSAU                | 17                 | 02                  | 19        |
| SEMUSP                | 13                 | 0                   | 13        |
| SEMAST                | 0                  | 0                   | 0         |
| GP                    | 2                  | 0                   | 2         |
| OUV. AGUAS DE PIMENTA | 2                  | 1                   | 3         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>75</b>          | <b>23</b>           | <b>98</b> |

**Gráfico dos processos concluídos e tramitando**  
**Referente 01/01/2021 a 31/08/2021**



ESTADO DE RONDÔNIA  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL

**RELATÓRIO POR**

**SECRETARIAS DOS**

**PROCESSOS ABERTOS NO**

**PERÍODO DE 01/05/2021 A**

**31/08/2021**

**REFERENTE AO 2º.**

**QUADRIMESTRE 2021**





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

11:36:43

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-5777/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 48   | Normal     | 25      |
| 6-5847/2021 | 18/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 61   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 2

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 2    |
|           | 2    |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021  
Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA  
Unidade Interes: 2 - GABINETE DO PREFEITO  
Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

11:35:58

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (SINTÉTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL  | ASSUNTO                       | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------|-------------------------------|------|------------|---------|
| 6-3995/2021 | 17/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651) | 21   | Normal     | 25      |
| 6-4023/2021 | 18/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | OUVIDORIA(443) | RELATÓRIO (241)               | 0    | Normal     | 25      |
| 6-4588/2021 | 06/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651) | 21   | Normal     | 25      |

Total de processos listados: 3

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Concluído  | 2    |
| Tramitando | 1    |
|            | 3    |

Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 443 - OUVIDORIA

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

09:12:34

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO  | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                         | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|---|-----------|--|---------------------------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-2841/2021   | 12/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
| Reclamação da falta de coleta de lixo em dias de feriado, protocolo: 2105120003 - Requerente: Mauro Cesar Bruch |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-2903/2021   | 17/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
| Solicitação de fiscalização de acúmulo de lixo na Avenida Carlos Dorneges                                       |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-3194/2021   | 26/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
| Reclamação de Lixo  |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-3935/2021   | 16/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 21   | Normal     |         |
| Reclamação da demora na coleta de lixo no Loteamento Barão de Melgaço   |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-4865/2021   | 14/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 21   | Normal     |         |
| Solicita fiscalização em local de armazenamento do lixo.  |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-5351/2021   | 30/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 28   | Normal     |         |
| Denúncia anônima de abate clandestino de suínos   |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-5962/2021   | 23/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | CENTRAL DE MEIO AMBIENTE SEMAGRI(445) | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 0    | Normal     | 25      |
| Solicita vistoria no imóvel localizado na Rua Visconde de Mauá  |           |  |                                       |                                |      |            |         |
| 6-6041/2021   | 25/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                       | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 33   | Normal     |         |
| Reclamação da falha na Coleta de Lixo nos dias específicos de coletas.  |           |  |                                       |                                |      |            |         |

Total de processos listados: 8

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Concluído  | 7    |
| Tramitando | 1    |
|            | 8    |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

19/10/2021

09:12:34

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

### Legenda:

Normais     Concluído  
 Apensados     Arquivado

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 446 - GABINETE DO SECRETARIO- SEMAGRI

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

09:14:33

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO   | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL | ASSUNTO                     | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|--|-----------|--|---------------|-----------------------------|------|------------|---------|
| 6-5176/2021  | 26/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SUGESTÃO - OUVIDORIA (2711) | 21   | Normal     |         |
| Sugestão sobre o horário de expediente das creches do Município. |           |  |               |                             |      |            |         |

Total de processos listados: 1

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 1    |
|           | 1    |

Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 477 - GABINETE DO SECRETARIO SEMEC

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

09:13:39

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL | ASSUNTO  | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|---------------|--|------|------------|---------|
| 6-2716/2021 | 10/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)   | 32   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Solicitação de Credenciamento de Empresa   |      |            |         |
| 6-2831/2021 | 12/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 31   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação protocolo 2105120002 sobre a cobrança da coleta de lixo em imóvel vazio, denominado imóvel denominado Setor 012 Quadra 022 BR Lote 031. |      |            |         |
| 6-3043/2021 | 20/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação do atendimento na Fiscalização Tributária.  |      |            |         |
| 6-3612/2021 | 04/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação sobre lançamento de IPTU e atendimento no balcão.   |      |            |         |
| 6-4941/2021 | 16/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 32   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação de Atendimento ao público via whatsapp.   |      |            |         |
| 6-5524/2021 | 05/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)   | 63   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Informações sobre rescisão de servidor (falecido)  |      |            |         |
| 6-5713/2021 | 12/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 55   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação de quebra-molas   |      |            |         |
| 6-5754/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 55   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Reclamação de quebra-molas muito alto na Linha 38.   |      |            |         |
| 6-5779/2021 | 16/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |               | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)  | 55   | Normal     |         |
|             |           |  |               | Construção de Quebra-molas   |      |            |         |

Total de processos listados: 9

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 9    |
|           | 9    |







# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

19/10/2021

09:13:39

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

### Legenda:

Normais     Concluído  
 Apensados     Arquivado

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 178 - GABINETE DO SECRETÁRIO - SEMFAZ

Ordenado por número do processo





## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                     | ASSUNTO   | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|-----------------------------------|---|------|------------|---------|
| 6-2632/2021 | 06/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                   | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 32   | Normal     |         |
|             |           |  |                                   | Reclamação de agua em terreno vazio, mato e insetos                       |      |            |         |
| 6-2727/2021 | 10/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 161  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Reclamação de água servida sendo jogada na Rua                            |      |            |         |
| 6-3625/2021 | 07/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 134  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Solicita fiscalização de cerca fechando a via pública.                    |      |            |         |
| 6-3685/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 132  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Obra irregular (Caixa de gordura com infiltração no terreno vizinho)      |      |            |         |
| 6-3818/2021 | 11/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 129  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Reclamação de Água servida sendo despejada em via pública.                |      |            |         |
| 6-3916/2021 | 15/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | Apensado ao processo: 6-3625/2021 | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 82   | Normal     |         |
|             |           |  |                                   | Reclamação de obstrução de via pública                                    |      |            |         |
| 6-4010/2021 | 18/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 122  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Solicitação de fiscalização de Pia jogando agua no terreno do vizinho.    |      |            |         |
| 6-4330/2021 | 29/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                   | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 21   | Normal     |         |
|             |           |  |                                   | Solicita fiscalização de funcionamento de comércio no loteamento Via Park |      |            |         |
| 6-4732/2021 | 08/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 102  | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Solicitação de fiscalização em fossa séptica vazando                      |      |            |         |
| 6-4768/2021 | 12/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 99   | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Reclamação de terreno vazio com mato, propício a incêndio.                |      |            |         |
| 6-5288/2021 | 29/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 77   | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Solicitação de fiscalização - Criação de galinhas em quintal              |      |            |         |
| 6-5320/2021 | 30/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA  | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 81   | Normal     | 25      |
|             |           |  |                                   | Solicita fiscalização em imóvel com criação de galinhas                   |      |            |         |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

19/10/2021

09:08:24

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO  | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL                    | ASSUNTO                        | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|---|-----------|--|----------------------------------|--------------------------------|------|------------|---------|
| 6-5537/2021   | 05/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 74   | Normal     | 25      |
| Fiscalização de imóvel (construção na área pública)   |           |  |                                  |                                |      |            |         |
| 6-5997/2021   | 24/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 55   | Normal     | 25      |
| Solicita vistoria de imóvel com vazamento de agua servida prejudicando o vizinho.                 |           |  |                                  |                                |      |            |         |
| 6-6045/2021   | 25/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                                  | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)    | 27   | Normal     |         |
| Comunicação em forma de denúncia da lojas Americanas - Funcionando sem alvará e produtos vencidos |           |  |                                  |                                |      |            |         |
| 6-6098/2021   | 27/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | COORDENADORIA DE OBRAS E POSTURA | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607) | 52   | Normal     | 25      |
| Solicitação de notificação para limpeza do mato de terreno particular.                            |           |  |                                  |                                |      |            |         |

Total de processos listados: 16

| Situação   | Qtde |
|------------|------|
| Apensado   | 1    |
| Concluído  | 3    |
| Tramitando | 12   |
|            | 16   |

Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 3 - SEMPLAN

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

09:11:28

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL        | ASSUNTO  | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------|--|------|------------|---------|
| 6-2965/2021 | 18/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)  | 28   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Manifestação de Elogio a Servidora Jaqueline Simplício Marchiori       |      |            |         |
| 6-3631/2021 | 07/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 28   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação do atendimento de enfermeira da UBS Madre Tereza de Calcutá |      |            |         |
| 6-3672/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)  | 21   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Denúncia da forma do atendimento da Doutora Andréia Alves Xavier.      |      |            |         |
| 6-3821/2021 | 11/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | ELOGIO - OUVIDORIA (2695)  | 123  | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Elogio à servidores que atuam no enfrentamento ao COVID-19.            |      |            |         |
| 6-4207/2021 | 25/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 70   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação de atendimento de enfermeiro do Hospital Ana Neta           |      |            |         |
| 6-4533/2021 | 05/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | DENUNCIA - OUVIDORIA (2640)  | 71   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação de Servidor da SEMSAU (Dentista)                            |      |            |         |
| 6-5815/2021 | 17/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SUGESTÃO - OUVIDORIA (2711)  | 54   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Sugestão - Atendimento na Farmácia Central                             |      |            |         |
| 6-5857/2021 | 19/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 27   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação do atendimento do dentista Fernando Antônio Pelucio Filho   |      |            |         |
| 6-5868/2021 | 19/08/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)  | 27   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação dentista Fernando Antônio Pelucio Filho                     |      |            |         |

Total de processos listados: 9

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 9    |
|           | 9    |





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 2

19/10/2021

09:11:28

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

### Legenda:

Normais     Concluído  
 Apensados     Arquivado

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

Unidade Interes: 296 - GABINETE DO SECRETARIO - SEMSAU

Ordenado por número do processo





# Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

Página 1

19/10/2021

09:10:07

(00025)

## RELATÓRIO DE PROCESSOS (ANALÍTICO)

| PROCESSO    | DATA      | INTERESSADO                              | UNIDADE ATUAL        | ASSUNTO   | DIAS | PRIORIDADE | USUÁRIO |
|-------------|-----------|--|----------------------|---|------|------------|---------|
| 6-2629/2021 | 06/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 32   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação da Coleta de Lixo  |      |            |         |
| 6-3053/2021 | 20/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO | ENCERRAMENTO(-99997) | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 132  | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Reclamação de vala aberta na via pública por morador                            |      |            |         |
| 6-3079/2021 | 21/05/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | RECLAMAÇÃO - OUVIDORIA (2651)   | 28   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Falta de iluminação da quadra poliesportiva do Bairro Jardim das Oliveiras      |      |            |         |
| 6-3691/2021 | 08/06/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 21   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Solicita asfalto na Rua Volta Redonda no Bairro Bela Vista                      |      |            |         |
| 6-4943/2021 | 16/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 21   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Solicita reparo / manutenção na Iluminação Pública, Bairro Jardim das Oliveiras |      |            |         |
| 6-5213/2021 | 27/07/202 | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO |                      | SOLICITAÇÃO - OUVIDORIA (2607)  | 21   | Normal     |         |
|             |           |  |                      | Substituição das lâmpadas dos postes na Rua Machado de Assis, bairro Vila Nova  |      |            |         |

Total de processos listados: 6

| Situação  | Qtde |
|-----------|------|
| Concluído | 6    |
|           | 6    |

### Legenda:

|                                     |           |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Normais   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concluído |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apensados | <input type="checkbox"/>            | Arquivado |

### Parâmetros de emissão:

Abertura entre.: 01/05/2021 e 31/08/2021

Tipo Processo.: 6 - OUVIDORIA

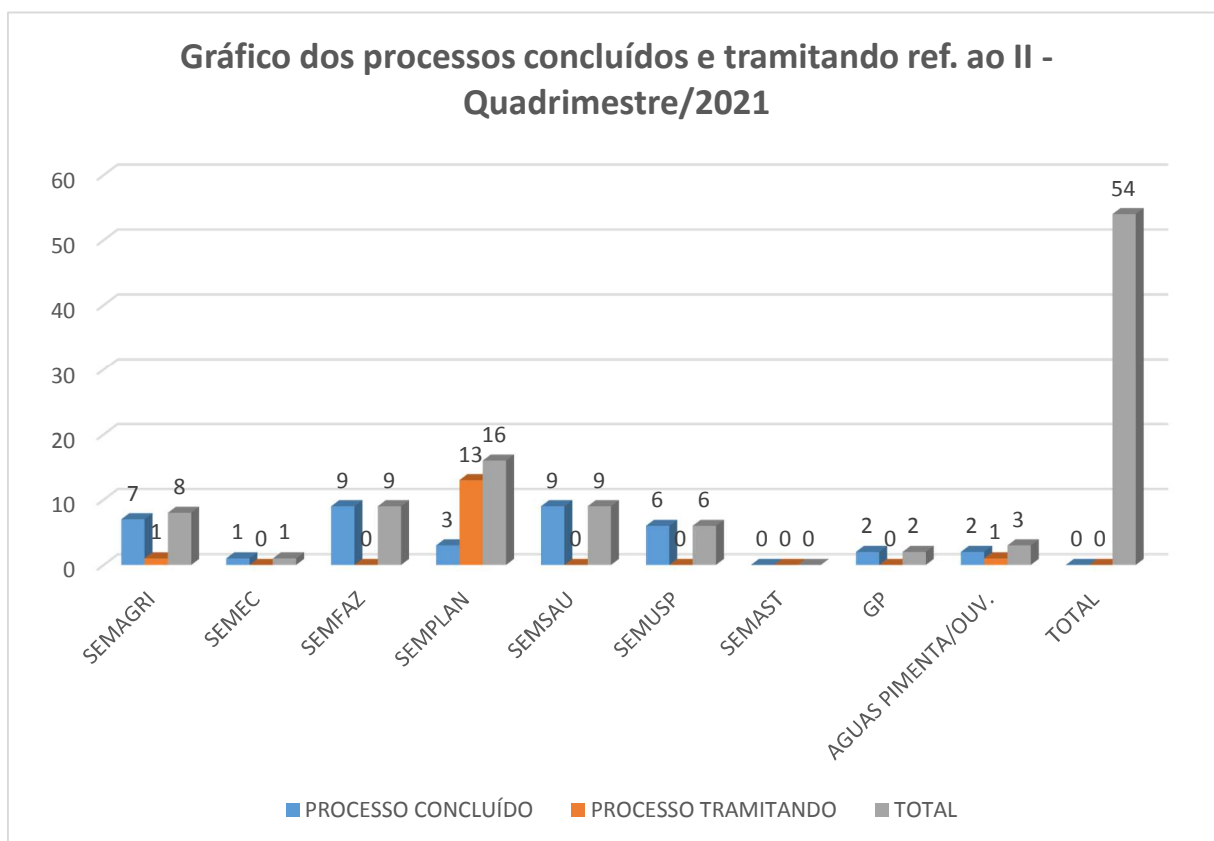
Unidade Interes: 7 - SEMUSP

Ordenado por número do processo



**Relação de Processos concluídos e processos tramitando – Período 01/05/2021 a 31/08/2021**  
**Segundo quadrimestre**

| SECRETARIA              | PROCESSO CONCLUÍDO | PROCESSO TRAMITANDO | TOTAL     |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| SEMAGRI                 | 7                  | 01                  | 8         |
| SEMEC                   | 01                 | 0                   | 1         |
| SEMFAZ                  | 9                  | 0                   | 9         |
| SEMPPLAN                | 03                 | 13                  | 16        |
| SEMSAU                  | 09                 | 0                   | 9         |
| SEMUSP                  | 6                  | 0                   | 6         |
| SEMAST                  | 0                  | 0                   | 0         |
| GP                      | 2                  | 0                   | 2         |
| AGUAS PIMENTA/OUVIDORIA | 2                  | 1                   | 3         |
| <b>TOTAL</b>            | -                  | -                   | <b>54</b> |
|                         |                    |                     |           |
|                         |                    |                     |           |



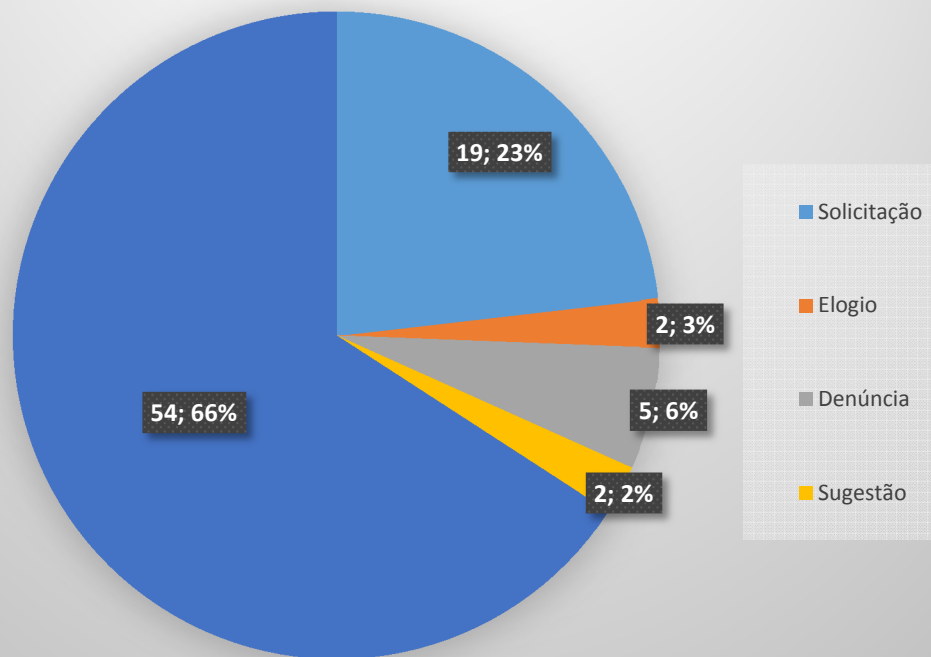


PREFEITURA DE PIMENTA BUENO  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL

Relatório quantitativo por assunto referente ao período 01/05/2021 a 31/08/2021  
Segundo quadrimestre

| Tipo de manifestação | Concluído | Tramitando | Total     |
|----------------------|-----------|------------|-----------|
| Reclamação           | 21        | 5          | 26        |
| Solicitação          | 09        | 10         | 19        |
| Elogio               | 02        | 0          | 02        |
| Denúncia             | 05        | 0          | 05        |
| Sugestão             | 02        | 0          | 02        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>39</b> | <b>15</b>  | <b>54</b> |

Gráfico quantitativo por assunto referente ao período  
01/05/2021 a 31/08/2021  
Segundo quadrimestre



**Justificativa:** As demandas registradas foram de atendimentos presenciais, whatsapp, sistema E-Ouv e via telefone celular, ressaltamos que todos os atendimentos são lançados no sistema da Ouvidoria, gerado os processos digital e devidamente tramitado para os órgãos em busca da resposta. Informamos ainda que as informações contidas no Portal da Ouvidoria, existem demandas classificadas com assuntos equivocados, tendo em vista que o cidadão não tem o conhecimento para definir o que é uma solicitação ou uma denúncia, com isto ocorre a classificação errada na plataforma da Ouvidoria.





ESTADO DE RONDÔNIA  
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL

## 1. Análises dos pontos recorrentes

Em análises dos resultados obtidos, informamos que as secretarias tem contribuído com as respostas das manifestações junto a Ouvidoria-geral de forma satisfatória, todavia existe uma deficiência de resposta da Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação Geral (SEMPPLAN). Conforme gráfico acima demonstrado, observou-se que o maior número de manifestações registradas na Ouvidoria-geral foram direcionadas para a SEMPLAN através de processos eletrônicos.

Considerando o período do II quadrimestre/2021, observamos que gerou o total geral de 55 processos das solicitações registradas no período, desse total o quantitativo de 16 processos foram tramitados para a SEMPLAN e desses, apenas 04 processos foram encaminhados a resposta para a Ouvidoria-geral, sem observar o prazo estipulado de 15 dias para resposta, o demais processos, ou seja, 12 processos, além da perda de prazo ainda não recebemos a resposta.

Ressaltamos que durante o I e II quadrimestre de 2021, houveram 34 processos enviados para a SEMPLAN em busca de resposta ao cidadão e apenas 15 processos foram concluídos e respondidos para a Ouvidoria-geral, os demais encontram-se pendentes de resposta.

Sugerimos que seja verificado a possibilidade ao fiel cumprimento dos prazos estipulados pela Ouvidoria-geral, através dos documentos e despachos contidos nos autos dos processos, tendo em vista que o descumprimento pode ocasionar em medidas disciplinares, uma vez que a Lei Federal 13.460/2017 estipula prazo para responder as manifestações registradas na Ouvidoria-geral pelos cidadãos, para que a Ouvidoria possa cumprir os prazos, precisamos que os órgãos enviem as informações para o Ouvidor formalizar a resposta, isto se dá através dos processos devidamente tramitados.

Informamos ainda que essa Ouvidoria não mede esforços no sentido de buscar a resposta de forma comunicativa com a equipe, uma vez que compreendemos as inúmeras demandas existentes e a quadro resumido de colaboradores em algumas áreas administrativas, mas por outro lado entendemos que precisamos dar resposta as manifestações geradas na Ouvidoria-geral, pelos cidadãos, usuários dos serviços públicos ofertados. Caso isso não ocorra a ouvidoria perde a força de exercer o papel como o canal de comunicação entre o órgão e o cidadão; mecanismo de gestão e participação social!

A **Ouvidoria** abre um canal legítimo de diálogo, garantindo a transparência dos atos públicos e o pleno exercício da cidadania.



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO**  
**GABINETE DO PREFEITO**  
**OUIDORIA GERAL**

Para que de fato o exercício da cidadania ocorra, precisamos que as manifestações sejam tratadas e respondidas pelos órgãos da Administração.

## **2. Providências adotadas**

No sentido de melhorar a comunicação interna e resposta das demandas este ouvidor tem conversado com a equipe e secretários (as) em busca de alinhar os procedimentos e trâmites dos processos visando atender as demandas em tempo tempestivo, porém devido as dificuldades apresentadas especialmente pelos fiscais de obras e posturas, os quais justificam a existência de muitas demandas na Coordenadoria de Obras e posturas e com isto não conseguem dar retorno em tempo tempestivo.

Diante disto, informamos ainda que foi dado ciência ao controle interno, a chefia do Gabinete do Prefeito e a secretária da pasta com o envio periódico de relatórios dos processos pendentes, tramitados para a SEMPLAN, os quais necessitam de resposta.

Com relação a forma organizacional interna dos processos da Ouvidoria-geral. O Ouvidor juntamente com equipe técnica e secretários optaram em fazer a abertura de processo eletrônico de todas as manifestações registradas, seja pelo sistema, presencial ou de outras formas, visando uma melhor organização da informações e controle dos processos específicos e separados por secretarias, com isto temos a facilidade de cada secretaria monitorar os processos das demandas registradas na Ouvidoria, uma vez que existe um código específico de abertura dos processos abertos pelo órgão.

É o relatório.

Pimenta Bueno – RO 20/10/2021.

Amauri Ramos de Campos

Ouvidor-Geral







# Município de Pimenta Bueno

04.092.680/0001-71

Av. Castelo Branco, 1046 - Pioneiros

## FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Tipo do Documento                      | Identificação/Número                    | Data  |   |
| <b>RELATÓRIO DE GESTÃO</b>             | <b>II QUADRIMESTRE</b>                  | <b>22/10/2021</b>   |   |
| ID: <b>185054</b>                      |   | Processo  | Documento   |
| CRC: <b>FA6D60CF</b>                   |   |  |  |
| Processo: <b>6-4023/2021</b>           |   |   |   |
| Usuário: <b>AMAURI RAMOS DE CAMPOS</b> |   |   |   |
| Criação: <b>22/10/2021 13:01:45</b>    | Finalização: <b>22/10/2021 13:03:36</b> |   |   |

MD5: **3EE04344C2E17D9382B1C75763A837DB**

SHA256: **BCB6D732924022653C8C0B8849B8C6F660154A445B6FDFD975FE0DFE0389F025**

Súmula/Objeto:

**Encaminha relatório das atividades desenvolvidas na Ouvidoria Geral**

### INTERESSADOS

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO Pimenta Bueno RO 22/10/2021 13:01:45

### ASSUNTOS

RELATÓRIO 22/10/2021 13:01:45

### DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ofício 16 22/10/2021 185001

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site [servicos.pimentabueno.ro.gov.br](http://servicos.pimentabueno.ro.gov.br) informando o ID 185054 e o CRC FA6D60CF.